

Frågor & Svar, Forum Vänersborg presentkort

Vart skickar jag fakturan?

Fakturan skickar du till:

Forum Vänersborg
Nabbensbergsvägen 2
462 40 Vänersborg

Glöm ej att bifoga presentkortet som fakturaunderlag

Alternativt så lämnar du in din faktura och dina presentkort till

Carina på Elins Inspiration

Forum Vänersborgs fack på Quality Hotel. Fråga i receptionen vart du finner detta.

När skickar jag fakturan?

Den skickar du till ovan, förslagsvis i slutet av månaden.

När betalar pengarna ut?

Senast sista betalningsdag på din skickade faktura får du pengarna utbetalade.

Fakturan som skickas skall ha 30 dagar betalningstid.

Kan jag endast ta emot papperspresentkort och inte de digitala presentkortet via cityplay?

Nej! Man måste vara ansluten till båda.

Måste jag attestera presentkortet?

Ja! Både med ett kryss, datum och signatur.

Vad gör jag med presentkortet som jag fått in?

Dessa sparar du, då det skall skickas med som fakturaunderlag till fakturan.

Glöm inte att attestera presentkortet (enligt ovan) så att det tydligt syns att presentkortet är använt.

Om en kund inte handlar för hela beloppet, vad gör jag då?

Det inte är möjligt att spara pengar på presentkortet, då presentkortet behövs som fakturaunderlag för utbetalning av pengar till din butik.

Om inte hela presentkortssumman används så lämnar ni ut ett tillgodokvitto i er butik. ni lämnar ut ett tillgodokvitto i er butik.

Om jag har en bekant som har en butik som också vill ta emot presentkortet. Hur gör man?

Alla är välkomna att ansluta sig för att ta emot presentkortet.

Kontakta Forum Vänersborgs verksamhetsutvecklare på info@forumvanersborg.se

Kan ett företag som inte är medlem ta emot Forum Vänersborgs presentkort?

Ja! För icke medlemmar kostar det 3000kr/år, men man kan ju även bli medlem.